

令和 7年10月1日

会員各位

株式会社K-ブランドオフ  
日本ブランドオークション

## 【復旧のお知らせ】公式LINEアカウントのシステム 不具合解消とご返信について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

9月30日の午後4時ごろより発生しておりました、弊社の公式LINEアカウントのシステム不具合につきまして、無事に解消いたしましたことをご報告申し上げます。

この度は、長時間にわたり、お客様に多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

### ■今後のご返信について

不具合発生期間中にいただきましたメッセージにつきましては、現在、順次確認し、ご返信を進めております。

お急ぎのご用件については、引き続きお電話でも承っております。

[お電話でのお問い合わせ先]

・日本ブランドオークション金沢  
TEL：076-292-0057

・日本ブランドオークション東京  
TEL：03-6206-4820

・JBAライブネットオークション  
TEL：076-220-6028

今後とも、安定したサービス提供に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上