

令和 7 年 9 月30日

会員各位

株式会社K-ブランドオフ
日本ブランドオークション

【重要なお知らせ】公式LINEアカウントの不具合による返信遅延について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日、9月30日の午後4時ごろより、公式LINEシステムの接続障害またはシステムエラーが発生しており、お客様からお送りいただいたメッセージの確認、および弊社からのご返信ができない状況となっております。

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■ 公式LINE経由でご連絡いただいたお客様へ

現在いただいておりますすべてのご連絡につきましては、事象が解消し次第、順次ご返信いたします。

復旧まで今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

■ お急ぎのお問い合わせについて

大変恐れ入りますが、至急のご用件や緊急のご連絡につきましては、お電話にてお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お客様には重ねてお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

[お電話でのお問い合わせ先]

・日本ブランドオークション金沢
TEL:076-292-0057

・日本ブランドオークション東京
TEL:03-6206-4820

・JBAライブネットオークション
TEL:076-220-6028